**PRUEBAS DE CAJA NEGRA**



INTEGRANTES:

Jesús Edwin Adrada Ruiz

Juan Manuel Rivera Campo

Kevin Daryany Morales Cruz

Yaquelin Alejandra Gomez Pérez

Presentado a:

Sandra Lorena Buitrón Ruiz

Universidad del Cauca

Facultad de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Programa Ingeniería de Sistemas

Curso: Proyecto I

Popayán

Febrero 2023

**Tabla contenida**

# Introducción

# 1.Pruebas de Inicio de sesión.

# 2. Pruebas de Registro de una nueva PQRSF.

# 3.Pruebas de Actualización datos de una PQRSF.

# 4. Pruebas de Registro nuevo traslado una PQRSF.

# 5. Pruebas de Registro Respuesta a una PQRSF.

# 6.Conslta de listar y filtrar

# **Introducción**

La Secretaría General es una dependencia adscrita a la Rectoría de la Universidad del Cauca, que se encarga de velar por el cumplimiento de las normas orgánicas y disposiciones que regulan los procedimientos y trámites administrativos, así como de notificar los actos administrativos proferidos por la Institución. Esta cuenta con diferentes tipos de funciones entre los cuales destacan para el propósito de este documento la gestión de las PQRSF.

El contenido de este documento se centra Pruebas de caja negra del software para el sistema de gestión de PQRSF, la cual se implementa en medida de la necesidad de automatizar y disminuir la carga laboral para la persona encargada de la gestión de PQRSF. La aplicación propuesta permite a la secretaria dar un mejor seguimiento a cada petición que esta recibe. El software tiene la capacidad de visualizar el listado de las PQRSF registradas, realizar búsquedas, registrar PQRSF, visualizar la traza de una PQRSF, registrar la trazabilidad de una PQRSF registrada y posteriormente el registro de una respuesta para este mismo. Realizaremos las pruebas necesarias para verificar el funcionamiento correcto de cada una de las capacidades anteriormente escritas que se pueden realizar para gestionar una PQRSF.

# **1.Pruebas de Inicio de sesión.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Asume |  | condición | Clase correcta | Clase incorrecta |
|  | A | N° de parámetros | {n=2} **1** | { n <> 2 } **2** |
|  | B | Tipo Parámetro | { x,y Є Cadena de caracteres} **3** | { x,y ɇ Cadena de caracteres } **4** |
|  | C | Tamaño | {x>0} **5** | {x=0}**6** |
| A,B | D | Inicio valido | {Contraseña valida }**7** | {Contraseña invalida} **8** |
|  | E | Inyección sql |  | {x=}**9** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Entrada | Clase Cubiertas | Salida Esperada | Salida  Obtenida |
| Clase correcta | {admin ,admin123} | 1,3,5,7 | “inicio sesión valido” | “inicio sesión valido” |
| Clase incorrecta | {“ ”,” ”} | 6,4 | “Usuario Obligatorio” | “Usuario Obligatorio” |
| {admin ,” ” } | 8 | “Usuario O Contraseña inválidos” | “Usuario O Contraseña inválidos” |
|  | {admin ,” or 1=1” } | 9 | “Usuario O Contraseña inválidos” | “Usuario O Contraseña inválidos” |

**Nota:** validación de campos correcta, no deja iniciar sesión hasta que se sean correctos los datos ingresados.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Figura 1.** inicio de sesión Valido | **Figura 2.** Inicio de sesión Fallido | **Figura 3.** campos vacíos |

# **2. Pruebas de Registro de una nueva PQRSF.**

El tipo de dato de la cada inserción del formulario está definido por una cadena de caracteres.

F=Formulario.

CD=conjunto de datos.

Datos de Formulario: {Número de radicado, tipo PQRSF, fecha admisión, fecha vencimiento, numero de oficio, traslado a, dependencia, medio, asunto, nombre del peticionario, dirección, teléfono, correo electrónico}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Asume |  | condición | Clase correcta | Clase incorrecta |
|  | A | N° de parámetros | {11> n > 6} **1** | {n < 7 } **2** |
|  | B | Tipo Parámetros | {F **Є** CD} **3** | {F ɇ CD} **4** |
| A,B | C | Formulario valido | {Datos Validos }**5** | {Datos Inválidos} **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Entrada | Clase Cubiertas | Salida Esperada | Salida  Obtenida |
| Clase correcta | {2, 2023-01-13, 2023-01-15, Estudiante, Peticion, informe, Kevin, 3205593045, Kevindm@h.edu.co, Popayan | 1,3,5 | “La PQRSF con numero de radicado 2 se agregó Exitosamente” | “La PQRSF con numero de radicado 2 se agregó Exitosamente” |
| Clase incorrecta | {“ ”,” ”,” ”} | 6,4 | “Datos obligatorios”  “La PQRSF con numero de radicado No se agregó Exitosamente” | “Datos obligatorios”  “La PQRSF con numero de radicado No se agregó Exitosamente”” |
| {2 ,” ” } | 8 | “Datos obligatorios”  “La PQRSF con numero de radicado 2 No se agregó” | “Datos obligatorios”  “La PQRSF con numero de radicado 2 No se agregó” |

**Nota:** Existe una correcta verificación de campos vacíos que son obligatorios, además de las fechas en el formato correcto y demás campos, también carga la visualización previa de cualquier documento tipo pdf de manera correcta. Dejo pantallazos de evidencia.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Figura 4**. Validación de Campos Vacíos. | **Figura** **5.** Vista Previa de documento pdf. | **Figura** **6.** Confirmación de guardo registro. |

# **3.Pruebas de Actualización datos de una PQRSF.**

El tipo de dato de la cada inserción del formulario está definido por una cadena de caracteres.

F=Formulario.

CD=conjunto de datos.

Datos de Formulario: {fecha vencimiento, medio, asunto, datos del peticionario, nombre del peticionario, dirección, teléfono, correo electrónico}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Asume |  | condición | Clase correcta | Clase incorrecta |
|  | A | N° de parámetros | {8> n} **1** | {n<0} **2** |
|  | B | Tipo Parámetros | {F **Є** CD} **3** | {F ɇ CD} **4** |
| A,B | C | Formulario valido | {Datos Validos }**5** | {Datos Inválidos} **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Entrada | Clase Cubiertas | Salida Esperada | Salida  Obtenida |
| Clase correcta | {2023-01-15, Estudiante, Peticion, informe, Kevin, 3205593045, Kevindm@h.edu.co, Popayan | 1,3,5 | “La PQRSF con numero de radicado 2 se actualizo Exitosamente” | “La PQRSF con numero de radicado 2 se actualizo Exitosamente” |
| Clase incorrecta | {“ ”,” ”,” ”} | 6,4 | “La PQRSF con numero de radicado No se actualizo” | “La PQRSF con numero de radicado No se actualizo”” |
|  |  |  |  |

# **4. Pruebas de Registro nuevo traslado una PQRSF.**

El tipo de dato de la cada inserción del formulario está definido por una cadena de caracteres.

F=Formulario.

CD=conjunto de datos.

Datos de Formulario: {Numero de oficio, Traslado a, Dependencia, documento anexo}

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Asume |  | condición | Clase correcta | Clase incorrecta |
|  | A | N° de parámetros | {4> n} **1** | {n<0} **2** |
|  | B | Tipo Parámetros | {F **Є** CD} **3** | {F ɇ CD} **4** |
| A,B | C | Formulario valido | {Datos Validos }**5** | {Datos Inválidos} **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Entrada | Clase Cubiertas | Salida Esperada | Salida  Obtenida |
| Clase correcta | {203, Juan Rivera, Sistemas} | 1,3,5 | “El traslado 12 se agregó Exitosamente” | “El traslado 12 No se agregó” |
| Clase incorrecta | {“ ”,” ”,” ”} | 6,4 | “Datos obligatorios” | “datos obligatorios |

**Nota:** Existe una correcta verificación de campos vacíos que son obligatorios, agregación de nuevo traslado exitoso y se carga a la tabla de historial de traslados.

|  |
| --- |
| **Figura 7.** Confirmación de guardo registro de traslado. |
| Una captura de pantalla de un celular  Descripción generada automáticamente con confianza media**Figura 8.** Verificacion de campos vacios en el registro de traslado |

# **5. Pruebas de Registro Respuesta a una PQRSF.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Asume |  | condición | Clase correcta | Clase incorrecta |
|  | A | N° de parámetros | {n=1} **1** | {n<>1} **2** |
|  | B | Tipo Parámetros | {x= Cadena de caracteres} **3** | { x<> Cadena de caracteres } **4** |
| A,B | C | Dato valido | {Dato Valido }**5** | {Dato Inválido} **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Entrada | Clase Cubiertas | Salida Esperada | Salida  Obtenida |
| Clase correcta | {203} | 1,3,5 | “la Respuesta 203 se agregó Exitosamente” | “la Respuesta 203 No se agregó” |
| Clase incorrecta | {“ “} | 6,4 | “Datos obligatorios” | “datos obligatorios” |

**Nota:** Existe una correcta verificación de campos vacíos que son obligatorios, se agrega la respuesta y termina la barra de progreso de espera de la respuesta a la PQRSF, y muestra en una tabla la información de la respuesta.

|  |
| --- |
| **Figura 9.**Confirmación de guardo registro de una Respuesta. |
|  |

# **6.Consulta de listar y filtrar**

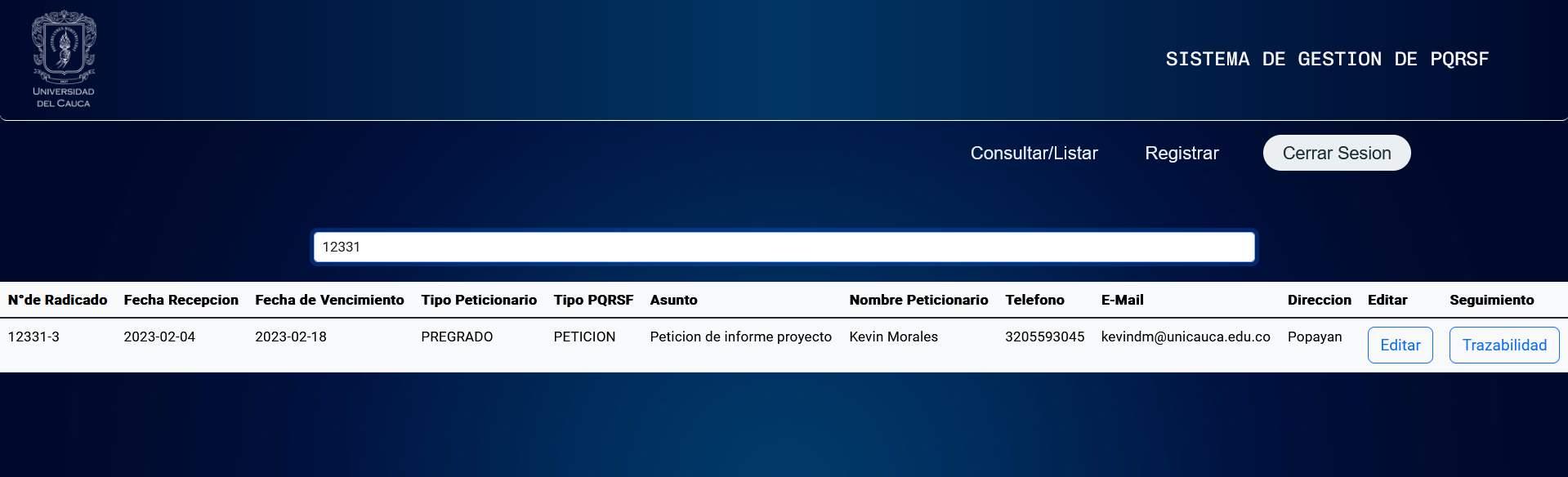
**Nota:** se verifica si en la tabla aparece registrado correctamente los campos que adicionamos previamente en el Registro y además de esto si se puede buscar alguna PQRSF por cualquiera de sus Campos.

En efecto aparecen correctamente los datos registrados y realiza la búsqueda correcta de los campos, como se muestra en las siguientes evidencias.

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

**Figura 10.** lista de las PQRSF registradas.



**Figura 11.**aplicacion de búsqueda de la PQRSF 12331-3.